

Polityka prywatności

AIM HIGH Studio Partners • studio.aimhigh.pl

Obowiązuje od 29 października 2026 r.

Ta polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osób odwiedzających studio.aimhigh.pl, kontaktujących się z nami i zainteresowanych współpracą z AIM HIGH Studio Partners. Opisuje również zasady korzystania z plików cookies i danych technicznych strony.

1 Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest AIM HIGH Sp. z o.o., ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, NIP 5842771775, KRS 0000729913, REGON 380074455, dalej „my” lub „Administrator”.

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz napisać na kontakt@aimhigh.pl lub wysłać korespondencję na powyższy adres. W wiadomości opisz, czego dotyczy Twoje zgłoszenie. Nie przysyłaj skanu dokumentu tożsamości, jeśli nie poprosimy o odpowiednią formę weryfikacji.

2 Zakres polityki

Serwis prezentuje wsparcie w tworzeniu i rozwijaniu studiów pilates z instruktorami oraz samoobsługowych, projektowaniu przestrzeni i marki, doborze wyposażenia, organizacji dostaw, produktów z logo i współprac promocyjnych.

Polityka dotyczy tej subdomeny i kontaktu związanego z ofertą Studio Partners. Zasady zakupów książek, korzystania ze stron poszczególnych studiów i zewnętrznych systemów rezerwacji należy sprawdzić w dokumentach właściwych dla tych usług.

3 Jakie dane możemy przetwarzać

- Dane przekazane w formularzu lub korespondencji: imię, adres e-mail, ewentualnie telefon, miasto, nazwa firmy oraz treść wiadomości i przesłane dokumenty.
- Informacje o projekcie: model i etap studia, lokalizacja, planowany termin, orientacyjny budżet, zakres oczekiwanego wsparcia lub zamówienia. Informacje te są danymi osobowymi, jeśli odnoszą się do możliwej do zidentyfikowania osoby.
- Dane potrzebne do zawarcia i wykonania umowy, rozliczeń, dostaw i obsługi reklamacji, jeżeli podejmiemy współpracę.
- Dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, w tym adres IP, czas żądania, odwiedzany adres, rodzaj przeglądarki oraz informacje o błędach i bezpieczeństwie.

Podanie danych jest dobrowolne. Bez danych oznaczonych w formularzu jako wymagane nie możemy obsłużyć zapytania przez formularz. Pozostałe pola są opcjonalne. Nie prosimy o dane dotyczące zdrowia ani inne dane szczególnych kategorii w zapytaniach ofertowych.

4 Cele i podstawy przetwarzania

Odpowiadanie na zapytania i przygotowanie oferty

Korzystamy z danych, aby odpowiedzieć na wiadomość, ustalić potrzeby, przygotować wycenę lub omówić projekt. Jeżeli prosisz o działania przed zawarciem umowy, której masz być stroną, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W pozostałych przypadkach, np. przy ogólnym pytaniu lub kontakcie przedstawiciela firmy, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji i obsłudze zapytań.

Zawarcie i wykonanie umowy

Przetwarzamy dane do organizacji i realizacji uzgodnionych usług, dostaw, personalizacji produktów, kontaktu roboczego i rozpatrywania reklamacji. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeśli jesteś stroną umowy. Dane osób reprezentujących klienta lub współpracujących przy projekcie przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO — w interesie sprawnej realizacji współpracy i kontaktu między jej uczestnikami.

Rozliczenia i obowiązki prawne

Dane na dokumentach księgowych i podatkowych oraz dane potrzebne do realizacji innych obowiązków prawnych przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami, w szczególności dotyczącymi rachunkowości i podatków.

Bezpieczeństwo strony i obsługa problemów technicznych

Dane techniczne wykorzystujemy do utrzymania działania serwisu, wykrywania błędów, ochrony przed spamem i nadużyciami oraz wyjaśniania incydentów. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tych celach jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz uzasadniony interes w zapewnieniu bezpieczeństwa i niezawodności serwisu.

Ustalenie i ochrona roszczeń

Możemy przechowywać niezbędne dane na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes w ochronie naszych praw.

Kontakt nie oznacza zapisu do newslettera

Samo wysłanie zapytania nie zapisuje Cię do newslettera i nie jest zgodą na niezwiązaną z nim komunikację reklamową. W aktualnie opisanej wersji serwisu nie udostępniamy zapisu do newslettera ani nie wykorzystujemy formularza do automatycznego zapisywania na listę marketingową.

5 Skąd otrzymujemy dane

Co do zasady otrzymujemy dane bezpośrednio od Ciebie. Jeżeli w projekcie reprezentujesz inny podmiot, Twoje służbowe dane kontaktowe i informacje o roli mogą również zostać przekazane nam przez ten podmiot. W takim przypadku przetwarzamy dane w zakresie potrzebnym do kontaktu i realizacji współpracy, a wymagane informacje o przetwarzaniu przekazujemy najpóźniej przy pierwszym kontakcie, chyba że zachodzi przewidziany prawem wyjątek.

6 Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym nas w obsłudze serwisu i działalności, w zakresie potrzebnym do wykonania ich zadań:

- dostawcom hostingu, poczty elektronicznej, obsługi informatycznej i kopii zapasowych;
- podmiotom prowadzącym obsługę księgową, prawną i administracyjną;
- projektantom, wykonawcom, producentom, dostawcom i przewoźnikom, jeżeli ich udział jest potrzebny do uzgodnionej realizacji projektu lub zamówienia;
- organom i instytucjom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

Hosting strony oraz pocztę elektroniczną zapewnia Globtel Internet Szymon Hersztek, działający pod marką WEBD.pl, ul. Matecznikowa 2/1, 80-126 Gdańsk, NIP 9570804786. W zakresie przechowywania i technicznej obsługi danych na naszym koncie hostingowym oraz w skrzynkach pocztowych dostawca działa na nasze zlecenie. Pozostałe podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu działają na podstawie odpowiednich umów i instrukcji.

Niektórzy odbiorcy, np. uprawnione organy lub doradcy, mogą działać jako odrębni administratorzy w zakresie wynikającym z ich zadań i przepisów.

Nie sprzedajemy danych kontaktowych osób wysyłających zapytania. Nie przekazujemy ich potencjalnym partnerom promocyjnym do ich własnego marketingu tylko dlatego, że zainteresowałeś się naszą ofertą.

7 Jak długo przechowujemy dane

- Zapytania, które nie prowadzą do zawarcia umowy: co do zasady do 12 miesięcy od zakończenia korespondencji. Dłużej tylko w zakresie uzasadnionym dalszymi rozmowami, obowiązkiem prawnym lub ochroną roszczeń.
- Dane związane z umową: przez okres jej wykonywania, a następnie przez okres potrzebny do obsługi obowiązków po jej zakończeniu i ochrony roszczeń. Przy ustalaniu tego okresu uwzględniamy właściwy termin przedawnienia oraz zdarzenia wpływające na jego bieg.
- Dokumenty księgowe i podatkowe: przez okres wymagany przez właściwe przepisy, liczony według zasad wynikających z tych przepisów.
- Logi i dane bezpieczeństwa: przez okres niezbędny do zapewnienia ciągłości działania, wykrywania błędów i nadużyć oraz wyjaśniania incydentów. Okres ustalamy według cyklu rotacji logów na hostingu, znaczenia wpisów dla bezpieczeństwa i czasu potrzebnego do zakończenia konkretnego postępowania. Dane niepotrzebne do tych celów podlegają usunięciu lub nadpisaniu w ramach obsługi systemu. Zapisów dotyczących ustalonego incydentu możemy używać dłużej, jeśli są niezbędne do jego wyjaśnienia, ochrony roszczeń lub wykonania obowiązku prawnego.

Kopie zapasowe: dane mogą pozostawać w kopiach po usunięciu ich z bieżących systemów, do czasu wygaśnięcia i nadpisania danej kopii. WEBD.pl udostępnia rotacyjne kopie, w tym kopie sięgające do sześciu miesięcy wstecz; zakres dostępnych punktów przywracania zależy od usługi i harmonogramu kopii. Kopii używamy do odtworzenia danych po awarii lub incydencie, a nie do bieżącej obsługi zapytań lub marketingu.

Dane w kopiach zapasowych są usuwane lub nadpisywane w ramach cyklu ich przechowywania. Po odtworzeniu kopii uwzględniamy wcześniej zrealizowane żądania usunięcia danych, o ile nadal mają zastosowanie.

8 Przekazywanie danych poza EOG

Dane strony i skrzynek pocztowych przechowujemy na infrastrukturze WEBD.pl w Polsce. Nie korzystamy do obsługi formularza i poczty z dodatkowych usług pocztowych lub chmurowych wymagających przekazywania treści zapytań poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli korzystasz z własnej skrzynki u innego dostawcy, operator ten przetwarza Twoją korespondencję zgodnie ze swoimi zasadami. Przejście z naszej strony do zewnętrznego serwisu, np. Instagrama, oznacza korzystanie z usług jego operatora na zasadach określonych w jego polityce prywatności.

9 Twoje prawa

W granicach i na warunkach określonych w RODO możesz żądać:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych, jeżeli zachodzą przewidziane prawem przesłanki;
- ograniczenia przetwarzania;
- przeniesienia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy i spełnione są pozostałe warunki tego prawa.

Możesz także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie naszego uzasadnionego interesu, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Po sprzeciwie nie będziemy dalej przetwarzać danych w tym celu, chyba że

wykażemy ważne, prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

Jeżeli dane byłyby przetwarzane na podstawie zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych do marketingu bezpośredniego sprzeciw wobec takiego przetwarzania jest bezwarunkowy.

Prawa te nie mają charakteru bezwzględnego. Na przykład żądanie usunięcia danych nie zawsze pozwala usunąć dokumenty, które musimy zachować na podstawie przepisów lub do ochrony roszczeń.

Aby skorzystać z praw, skontaktuj się z nami pod adresem kontakt@aimhigh.pl. Możemy poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia Twojej tożsamości, w zakresie proporcjonalnym do zgłoszenia.

Co do zasady odpowiemy w ciągu miesiąca od otrzymania żądania. Jeżeli złożoność sprawy lub liczba żądań wymaga przedłużenia tego terminu, poinformujemy Cię o tym i o przyczynach przedłużenia w ciągu pierwszego miesiąca. Przedłużenie może wynosić najwyżej dwa kolejne miesiące, zgodnie z RODO.

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o sposobach złożenia skargi są dostępne na stronie uodo.gov.pl. Skargę możesz również wnieść do innego właściwego organu nadzorczego na zasadach określonych w RODO.

10 Zautomatyzowane decyzje

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają.

11 Ochrona danych

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do zakresu przetwarzania, w tym szyfrowane połączenie HTTPS, kontrolę uprawnień, zabezpieczenia dostępu oraz obsługę aktualizacji i kopii zapasowych. Dostęp do danych ograniczamy do osób, które potrzebują go do wykonywania swoich zadań.

12 Formularz i dane techniczne

Formularz służy do przesłania zapytania pocztą elektroniczną na naszą skrzynkę utrzymywaną w WEBD.pl. Treść zapytania nie jest dodatkowo archiwizowana w osobnej bazie zgłoszeń WordPressa, ale jest przechowywana w korespondencji pocztowej oraz może znaleźć się w kopiach zapasowych. Obowiązują ją terminy i kryteria przechowywania wskazane w punkcie 7.

Ochrona przed automatycznymi wysyłkami wykorzystuje krótkotrwały identyfikator wyliczony z adresu IP. Jego ważność na potrzeby ograniczenia kolejnych wysyłek wynosi 60 sekund. Dane techniczne mogą być ponadto zapisywane w logach hostingu i systemach bezpieczeństwa; obowiązują je okresy wskazane w części dotyczącej przechowywania danych.

Wiadomość wysłana e-mailem lub formularzem może zawierać dane innych osób. Przekazuj nam wyłącznie informacje potrzebne do sprawy i takie, które możesz zgodnie z prawem udostępnić.

13 Pliki cookies i podobne technologie

Cookies to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika. Podobne funkcje mogą pełnić także inne technologie przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji na urządzeniu.

Korzystamy z rozwiązań technicznych niezbędnych do działania i bezpieczeństwa strony. WordPress zapisuje cookies związane przede wszystkim z logowaniem uprawnionych osób, utrzymaniem sesji i ustawieniami interfejsu. Osoba wyłącznie przeglądająca publiczne treści nie otrzymuje z tego powodu wszystkich cookies administracyjnych.

Serwis nie korzysta z Google Analytics, piksela Meta ani narzędzi reklamowych lub analitycznych wymagających zgody. Jeżeli takie narzędzia zostaną dodane, przed ich uruchomieniem zaktualizujemy informacje i zapewnimy możliwość udzielenia, odmowy oraz późniejszej zmiany lub wycofania zgody.

Dla technologii ściśle niezbędnych zgoda nie jest wymagana w zakresie przewidzianym przez Prawo komunikacji elektronicznej. Pozostałe technologie wymagające zgody nie powinny działać przed jej uzyskaniem. Samo dalsze przeglądanie strony nie zastępuje zgody.

Możesz blokować i usuwać cookies w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych do logowania może uniemożliwić korzystanie z panelu administracyjnego. Usunięcie plików z urządzenia nie usuwa automatycznie danych, które otrzymaliśmy wcześniej w korespondencji.

Techniczne cookies WordPressa obejmują w szczególności `wordpress_test_cookie` (test obsługi cookies przy logowaniu, do końca sesji), `wp_lang` (język ekranu logowania, do końca sesji), `wordpress_logged_in_*` i `wordpress_sec_*` (uwierzytelnienie i sesja osoby zalogowanej) oraz `wp-settings-*` i `wp-settings-time-*` (ustawienia interfejsu, standardowo do roku). Czas cookies logowania zależy od opcji zapamiętania użytkownika i ustawień sesji. Cookies te nie służą do śledzenia odwiedzających w celach reklamowych.

14 Odnośniki i multimedia

Serwis zawiera odnośniki m.in. do stron naszych studiów, produktów i mediów społecznościowych. Po przejściu do innego serwisu jego operator może przetwarzać dane według własnych zasad. Sam zwykły odnośnik nie oznacza osadzenia na naszej stronie narzędzi śledzących tego operatora.

Zdjęcia i filmy udostępniane bezpośrednio z naszego hostingu nie wymagają korzystania z zewnętrznego odtwarzacza. Jeśli udostępnimy materiały zewnętrznego dostawcy wymagające zgody na dostęp do informacji na Twoim urządzeniu, uruchomimy je dopiero po jej uzyskaniu i prześlemy informacje o dostawcy oraz przetwarzaniu danych.

15 Zmiany polityki

Aktualną wersję polityki publikujemy pod adresem studio.aimhigh.pl/polityka-privatnosci/. Zmieniamy ją w razie zmian sposobu działania serwisu, wykorzystywanych usług lub wymogów prawnych. Zmiana polityki sama w sobie nie stanowi zgody na nowy cel przetwarzania ani nie zastępuje wymaganej informacji dla użytkownika.

Data obowiązywania: 29 października 2026 r.